

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang penerapan SOP pada karyawan Divisi Operasional PT Jaya Ekspres Transindo DC Sidoarjo. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan SOP pada karyawan Divisi Operasional, dan mengetahui dampak yang akan terjadi apabila sebuah SOP perusahaan sering berubah dan berganti. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Informan pada penelitian ini adalah 6 (enam) karyawan yang ada di PT Jaya Ekspres Transindo DC Sidoarjo.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa SOP sudah diterapkan hampir 80% jalan dan 20% belum jalan, hal ini dikarenakan adanya perubahan pada manajemen perusahaan dan terdapat beberapa perubahan-perubahan oleh pihak manajemen sendiri yang mengacu pada proses Operasional. Perubahan tersebut meliputi proses Inbound dan Outbound barang yang disesuaikan secara langsung pada saat proses kerja dan ada kebijakan baru dari pihak manajemen. Dampak yang akan terjadi apabila SOP sering berubah dari sisi perusahaan adalah terjadi pengurangan karyawan, kemudian pada sisi karyawan adalah tingkat produktivitas menurun, bingung, gelisah dan adanya sebuah protes kepada perusahaan.

Kata Kunci: Penerapan SOP, Karyawan, Divisi Operasional

ABSTRACT

This research aimed to find out the implementation of SOP at operational division's employees of PT Jaya Express Transindo DC Sidoarjo. Moreover, it aimed also to find out the effect of SOP's company which was always changed. The research was descriptive-qualitative. While, the instrument used observation, interview and documentation. Moreover, there were six employees of PT Jaya Express Transindo DC, Sidoarjo as sample.

The research result concluded the implementation of SOP which had been fulfilled was 80%, and for the rest, 20% had not been fulfilled. This happened as there were some changes of management and its operational. Moreover, those changes were followed as inbound and outbound goods which directly happened during the work hour; and as a new policy from the management. In addition, there were employees' reduction as the SOP was always changed. Besides, the employee's productivity was decrease as the employees were confused and desperate. As it happened, there was company's protest.

Keywords: The Implementation of SOP, Employees, Operational Division